

## CESM-Castilla y León denuncia el mal funcionamiento del programa informático 'Medora' en la AP de la comunidad



Valladolid (21-23/06/2014) - Redacción

**El sindicato asegura que este mal funcionamiento es un obstáculo para la correcta atención sanitaria a los pacientes, mientras que el consejero Antonio María Sáez Aguado alega que los fallos se deben a los "cambios" realizados**

El mal funcionamiento del programa informático al que deben 'someterse' los médicos de Atención Primaria, denominado 'Medora', está "perjudicando seriamente la calidad de asistencia en las consultas con los pacientes", ha denunciado Mauro Rodríguez, secretario general del

Sindicato Médico de Castilla y León (CESMCYL).

Rodríguez asegura que, a pesar de los años de implantación que ha tenido y de que, en palabras de SACYL, "se puso en marcha como una herramienta de trabajo para los profesionales, para mejorar la asistencia a los pacientes", el programa "no sólo retrasa y entorpece la labor de los facultativos, sino que presenta fallos muy graves que atentan contra la calidad en la asistencia sanitaria".

Entre estos fallos, el secretario general de CESMCYL pone de manifiesto que los errores del sistema "obligan a los profesionales a retrasar las consultas, o a decir a los pacientes que vuelvan al día siguiente a por la receta o el informe que han pedido".

Se dan casos de no poder encontrar, en un momento dado, un determinado paciente en los listados. Se puede dar también la imposibilidad de poder visar recetas. Sin olvidar el tiempo de trabajo que implica sincronizar los ordenadores que no están 'on line' en el momento de la consulta.

El colectivo más perjudicado por el mal funcionamiento de 'Medora' será la población rural, que se verá aumentada considerablemente durante los próximos dos meses de verano. La disminución de 123 médicos por la reciente reestructuración, y la negativa de poner sustituto en las zonas que lo puedan precisar (hecho ya denunciado por CESMCYL) hace que los fallos en el sistema informático tengan más repercusión en la adecuada asistencia sanitaria de los pacientes en algunas zonas de la comunidad.

Los responsables de SACYL no han escuchado las quejas de CESMCYL, lo que ha llevado al Sindicato Médico a iniciar una campaña de denuncia, bajo el lema 'Medora nos demora'.

Así, se editarán carteles que se distribuirán en los centros de salud, para explicar a los pacientes que los retrasos que se puedan producir no son debidos a los profesionales; se les proporcionarán chapas a los médicos para llevar en las batas, como denuncia de esta situación; y se creará una red de médicos centinelas que vigilará retrasos y fallos del sistema para elaborar un informe que documente el mal funcionamiento del programa.

### La respuesta de la Consejería

El consejero de Sanidad de Castilla y León, Antonio María Sáez Aguado, ha atribuido los fallos en el sistema informático de Atención Primaria 'Medora' a los cambios que se llevan a cabo, que como "todo en esta vida" conllevan algunos problemas, pero ha recordado que hay alternativas. Sáez Aguado ha respondido así a las críticas de CESMCYL.

El consejero ha restado importancia al problema porque estas cosas "ocurren cuando hay cambios", más en este caso en el que se incorpora el acceso a la historia clínica en Primaria y con una aplicación informática que es la que más usuarios comparten al mismo tiempo.

En este sentido, ha reconocido que en ocasiones "se cuelga" por los cambios que se producen, pero al mismo tiempo ha recordado que uno de los beneficios de este programa es que ahora se tiene acceso a la historia digital del paciente que esté en cualquier área desde un centro de salud.

En cualquier caso, ha señalado que hay planes de contingencia y alternativas y ha rechazado que un médico pueda decir que se colapsa una consulta si falla el sistema cuando se puede hacer una receta a mano. Así, ha reiterado que estos fallos son producto del cambio, que supone una mejora en la historia clínica de Primaria.

Enviar Noticia

Imprimir

Vota



Comentar

Compartir

